

Provozní a ubytovací řád „Penzionu Ostende

Vážení hosté,

Žádáme Vás o seznámení se s ustanovením tohoto ubytovacího a provozního řádu a věříme, že níže uvedená omezení se setkají s Vaším pochopením. Provozní a ubytovací řád je závazný pro všechny hosty.

Rezervace a začátek ubytování.

1. Rezervaci je možné uskutečnit následujícími způsoby:
 - Telefonicky na čísle 733 184 793
 - e-mailem na adrese: penzionostende@psysport.cz
 - On-line na webu www.pdysport.cz, kde vyplníte formulář s požadavkem na ubytování, který Vám bude následně e-mailem potvrzen.
 - Přímou na místě v recepci, která je umístěna v Městské sportovní hale hned vedle pensionu.
2. Příjezd hosta je možný po předchozí rezervaci nebo po uskutečnění rezervace přímo na místě v recepci.
3. Za ubytování a služby je s ním spojené je host povinen zaplatit podle aktuálního platného ceníku provozovatele.
4. Ubytování je možné od 15:00 do 22:00 v den hlášeného příjezdu, pokud nebude upřesněno nebo dohodnuto jinak.
5. Host po příjezdu přeloží platný doklad totožnosti, ze kterého budou použity údaje pro vyplnění ubytovací knihy, seznámí se s ubytovacím řádem a obdrží klíč od vstupních dveří a od pokoje.
6. Pokud je zjevné, že je host pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, je provozovatel oprávněn odmítnout jeho ubytování.
7. Host přebírá pokoj bez závad, případné závady je povinen neprodleně oznámit provozovateli ubytování.
8. Ubytování psů a jiných domácích zvířat je možné pouze po předchozí dohodě za poplatek 150,- Kč/noc.

Pořádek a bezpečnost

1. Host je povinen udržovat pořádek a čistotu jak v pokoji, tak v přilehlém okolí a ve společných prostorách.
2. Host nesmí bez souhlasu provozovatele ubytování přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
3. Pokud dojde k poškození pokoje, jeho zařízení nebo jiného zařízení penzionu, ať už z nedbalosti nebo úmyslně je host povinen škodu nahradit.
4. Děti do 10 let musí být pod dozorem dospělých ve všech prostorách penzionu. Dospělá osoba nese plnou odpovědnost za případné škody způsobené dítětem.
5. Do pokoje může host přijmout návštěvy neubytovaných osob pouze se souhlasem provozovatele.
6. V době od 22:00 do 6:00 je host povinen dodržovat noční klid.

7. Ve všech vnitřních prostorách je přísný zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm, včetně zapalování svíček, aromalamp, apod.
8. Je zakázáno používat vlastní elektrické spotřebiče kromě holicích strojků, vysoušečů na vlasy, nabíječek na notebooky, tablety a telefony.
9. Hosté jsou povinni dodržovat protipožární, hygienické, ekologické předpisy, pokyny pro používání elektrických spotřebičů, vodovodního a elektrického zařízení.
10. Host je povinen při každém odchodu z pokoje zhasnout všechna světla, vypnout veškeré elektrické spotřebiče, zavřít okna a zkontrolovat, že nikde neteče voda.
11. Pro hosty je vyhrazeno parkování před penzionem.
12. Za věci ponechané ve vozidlech nenese provozovatel penzionu žádnou odpovědnost.
13. Vchodové dveře je ubytovaný host povinen zamykat při každém odchodu nebo příchodu.
14. Při porušení tohoto ubytovacího a provozního řádu má provozovatel právo ukončit pobyt hosta před uplynutím dohodnuté doby.
15. Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit provozovateli nebezpečí vzniku požáru, situací vyžadující zásah integrovaného záchranného sboru a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí.

Ohlašovací tel. číslech:	Tísňové volání	112
	První pomoc	155
	Hasiči	150
	Policie	158
	Provozovatel	733 184 793, 606 918 177

Konec ubytování

1. Při ukončení ubytování je host povinen opustit vyklizený pokoj do 10:00 hodin, pokud není předem domluveno jinak, odevzdat klíče na recepci a ukončit pobyt.
2. V případě, že host předá pokoj s neúplným nebo poškozeným zařízením, bude mu škoda v plné výši připsána k úhradě, a to i v případě poškození společných prostor nebo při ztrátě klíčů.
3. Provozovatel učinil všechna opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví hostů. Při běžném provozu nenese provozovatel zodpovědnost za zdraví hostů. Žádáme proto hosty neponechávat svěřené osoby bez dozoru. Zdraví ani život ubytovaných hostů nejsou provozovatelem pojištěny.

Poděbrady 1.1.2021

Ing. Milan Suchomel
jednatel společnosti